

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

г. Москва

\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Орто Центр», свидетельство о присвоении ОГРН 1187746549715 выдано МИФНС России № 46 по г. Москве, ИНН 7726433663, лицензия Л041-01137-77/00358675 от 10 декабря 2020 г

(выдана Департаментом здравоохранения города Москвы, находящимся по адресу: г. Москва, Оружейный пер., д. 43, тел. +7 (495) 777-7777), в лице генерального директора Стрыжаковой Ксении Евгеньевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, и гр. \_\_\_\_\_ дата рождения \_\_\_\_\_, паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Потребитель», другой стороны, вместе именуемые «Стороны», руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 02.07.2013) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006", заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется, на основании обращения, оказать Потребителю платные медицинские услуги - медицинскую помощь при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуется и выполняется следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологи, сестринскому делу; при оказании специализированной медицинской помощи по: ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Условия оказания услуг: Исполнитель оказывает платные медицинские услуги при активном содействии Потребителя и Заказчика; по месту своего нахождения; в часы работы,

утвержденные администрацией Исполнителя; в пределах своих возможностей; при условии предварительного информированного добровольного согласия Потребителя на медицинское вмешательство и наличия показаний к определенному виду медицинского вмешательства. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг не превышают 7 рабочих дней.

1.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и Заказчика.

## **2. Права и обязанности сторон**

2.1. Права и обязанности Сторон определяются законодательством РФ, нормативными актами, относящимися к возмездному оказанию медицинских услуг, настоящим Договором, а также внутренними документами, действующими в медицинской организации Исполнителя.

2.2. При установлении, исполнении обязательств по настоящему Договору и после его прекращения Стороны обязуются действовать добросовестно, учитывая права и законные интересы друг друга, взаимно оказывая необходимое содействие для достижения цели обязательства, а также предоставляя друг другу необходимую информацию.

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

2.3.2. Самостоятельно определять характер, объем, последовательность диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, руководствуясь медицинскими стандартами и клиническими рекомендациями, а также условиями Договора и действующими в организации Исполнителя «Правилами оказания платных медицинских услуг».

2.3.3. Получать от Потребителя и Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного, неверного предоставления Потребителем и Заказчиком информации, необходимой для надлежащего исполнения Договора, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимых сведений.

2.3.4. В случае непредвиденного отсутствия врача, который должен оказать услугу Потребителю в назначенный день, Исполнитель вправе, с согласия Потребителя, назначить другого врача, обладающего необходимой квалификацией для проведения лечебно-диагностических мероприятий.

2.3.5. Отказаться от оказания услуг Потребителю, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе в случаях технической и организационной невозможности оказать услугу, невозможности обеспечить безопасность и качество услуг, наличия медицинских противопоказаний, при наличии риска наступления неблагоприятных последствий от медицинского вмешательства для жизни и здоровья Потребителя.

2.3.6. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и настоящим Договором.

2.3.7. Пользоваться всеми правами, предоставленными действующим Законодательством Российской Федерации.

### **2.4. Исполнитель обязан:**

2.4.1. Оказать медицинские услуги в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с согласованным с Потребителем и Заказчиком планом лечения.

2.4.2. Соблюдать в ходе оказания медицинских услуг, установленные нормативными актами РФ, требования к правилам и порядку их оказания.

2.4.3. Выполнить медицинские услуги, качество которых соответствует условиям настоящего Договора и действующему законодательству.

2.4.4. Обеспечить безопасность предоставляемых услуг, в частности, оказать услуги специалистами соответствующей квалификации, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с применением разрешенных для подобных услуг медицинских препаратов и технологий.

2.4.5. До заключения настоящего Договора в письменной форме уведомить Потребителя и Заказчика об обстоятельствах, которые могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2.4.6. Предоставить Потребителю и Заказчику сведения об осуществляемой медицинской деятельности, о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации, о стоимости услуг отраженной, а также о «Правилах оказания платных медицинских услуг», «Положении о гарантиях» и иной информации, касающейся оказания услуг и исполнения договора путем размещения такой информации в доступной форме в медицинской организации (в холле, на стойке администратора), на сайте Исполнителя <https://iorthocenter.ru/clinic/iortho-v-lukovom/>.

2.4.7. Предоставить по требованию Потребителя или Потребителя и Заказчика для ознакомления медицинскую документацию с информацией, касающейся состояния его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозах, методах лечения и их результатах.

2.4.8. На основании письменного заявления Потребителя и документа, удостоверяющего его личность, предоставить выписки, копии медицинской документации Потребителя в сроки, установленные законодательством РФ, а при их отсутствии - локальными актами, принятыми в организации Исполнителя. После исполнения договора выдать Потребителю копии медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) исполнителем указанных документов устанавливаются законодательными актами Российской Федерации.

2.4.9. После письменного оформления Потребителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, провести диагностические и лечебные мероприятия в объеме данного согласия, в том числе установить диагноз, составить план лечения и ознакомить Потребителя с полученной информацией, о планируемом медицинском вмешательстве, эффективностью методов лечения, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

2.4.10. Предупредить Потребителя и Заказчика о необходимости проведения дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, если потребуется их проведение. Предоставление указанных дополнительных услуг на возмездной основе осуществляется на основании дополнительного соглашения к настоящему договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

2.4.11. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность сведений и защиту персональных данных Потребителя.

2.4.12. По обращению Потребителя выдать документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов РФ, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации(при наличии) ;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных (при наличии).

## **2.5. Потребитель имеет право:**

2.5.1. Получать медицинские услуги надлежащего качества, безопасные для жизни и здоровья, получать информацию об услугах и их Исполнителе.

2.5.2. Знакомиться с информацией, полученной Исполнителем в ходе оказания услуг, о состоянии здоровья Потребителя, выявленных диагнозах и проведенном лечении зубочелюстной системы, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, рекомендованном плане лечения и изменениях к нему.

2.5.3 На основании письменного заявления и документа, удостоверяющего личность Потребителя, получать копии медицинских документов, выписки из них, содержащие сведения об оказанных медицинских услугах, отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Основания, порядок и сроки их получения устанавливаются уполномоченным федеральным органом и «Правилами оказания медицинских услуг» Исполнителя.

2.5.4. Назначать лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья, ходе лечения, результатах обследования и иные сведения.

2.5.5. На любом этапе расторгнуть настоящий Договор, отказаться от проведения медицинского вмешательства, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, при этом риск недостижения запланированного медицинского результата лежит на Потребителе и не является недостатком качества услуг.

2.5.6. Пользоваться иными правами, предоставленными Потребителю действующим законодательством Российской Федерации.

## **2.6. Потребитель обязан:**

2.6.1. Соблюдать правила и условия, определенные законодательством РФ, настоящим Договором, нормативными актами, относящимися к возмездному оказанию медицинских услуг, действующими на территории РФ и в медицинской организации Исполнителя.

2.6.2. Оказывать содействие Исполнителю в исполнении обязательств по Договору и оказанию услуг надлежащего качества.

2.6.3. До подписания Договора, ознакомиться с информацией, непосредственно связанной с исполнением настоящего Договора.

2.6.4. Своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию, необходимую для планирования лечебно-диагностических мероприятий и достижения запланированного медицинского результата.

2.6.5. Ознакомиться и оформить в письменной форме медицинскую документацию, наличие которой является обязательным условием оказания платных медицинских услуг, в соответствии с требованиями законодательства РФ, правилами, положениями, стандартами и иными актами, действующими на территории РФ и в организации Исполнителя, а также имеющими отношение к исполнению настоящего Договора.

2.6.6. Соблюдать режим лечения, рекомендации работников Исполнителя, правила поведения, иные правила и требования, действующие в организации Исполнителя и на территории РФ.

2.6.7. Оплатить оказанные услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.6.8. Полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, если Исполнитель не смог оказать услуги или был вынужден прекратить их оказание по вине Потребителя.

### **2.7. Заказчик имеет право:**

2.7.1. Знакомиться с информацией о медицинских услугах, оказанных Потребителю в объеме, указанном Потребителем.

2.7.2. Предоставить Потребителю право оформления документов, необходимых для оказания медицинских услуг в объеме, указанном в Доверенности. Доверенность оформляется в простой письменной форме.

2.7.3. Требовать у Исполнителя финансовые документы об оказанных услугах Потребителю.

2.7.4. Не чаще \_\_\_\_\_ раз в \_\_\_\_\_ проводить Акт сверки расходования денежных средств, перечисленных Заказчиком на расчетный счет Исполнителя авансовым платежом в счет оказания услуг Потребителю в будущем.

2.7.5. Устанавливать лимит (ограничение) на оплату медицинских услуг, их объем и сроки оказания Потребителю. Согласовать установленные ограничения с Исполнителем и Потребителем, путем оформления Дополнительного соглашения к настоящему договору.

### **2.8. Заказчик обязан:**

2.8.1. Предоставить Потребителю право оформления, подписания медицинской документации, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оказанию платных медицинских услуг, в том числе в целях повышения качества и безопасности услуг для здоровья Потребителя.

2.8.2. Соблюдать интересы Потребителя в сохранении врачебной тайны.

2.8.3. Оплатить оказанные услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.8.4. Полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, если Исполнитель не смог оказать услуги или был вынужден прекратить их оказание по вине Потребителя или Заказчика.

2.8.5. По окончании оказания услуг, произвести сверку стоимости оказанных услуг, и подписать Акт оказания услуг.

## **3. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты**

3.1. Перечень услуг и их предварительная стоимость, определяется на основании плана лечения, по требованию Потребителя ему может быть предоставлена смета, согласно действующему прейскуранту на момент оказания услуг. Окончательная стоимость услуг указывается в Акте оказания услуг.

3.2. Оплата медицинских услуг производится путем внесения наличных денежных средств

в кассу Исполнителя или в безналичном порядке (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя) в день оказания медицинских услуг или в срок, согласованный Сторонами в плане лечения или дополнительном соглашении к Договору.

3.3. Стоимость ортопедических, ортодонтических конструкций, имплантатов и иных дорогостоящих материалов и изделий может оплачиваться частями. Размеры взносов и сроки оплаты определяются дополнительным соглашением к настоящему Договору или планом лечения.

3.4. При поломке или утрате ортопедической конструкции, ортодонтического аппарата (пластинки), несъемной аппаратуры по вине Потребителя, оплата за изготовление и фиксацию нового аппарата/конструкции производится за счет Потребителя и/или Заказчика в соответствии с прейскурантом, действующим на момент повторного оказания услуги.

3.5. Льготная система оплаты услуг применяется в индивидуальном порядке, по соглашению Сторон или в соответствии с действующей системой скидок и акций на момент оказания услуг.

3.6. Потребитель имеет право на получение услуг по предоплате (авансовый платеж), которая вносится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя и засчитывается (расходуется) по факту оказанных услуг Потребителю, согласно Прейскуранту, действующему на день оказания каждой услуги и указанных в Акте оказания услуг.

3.7. В случае внесения Заказчиком или Потребителем предоплаты (авансового платежа), с учетом действующих скидок, и одностороннего отказа Потребителя или Заказчика от дальнейшего получения услуг, Исполнитель вправе возвратить часть денежных средств за не оказанные услуги, пересчитав внесенную Потребителем предоплату без учета предоставленной скидки.

3.8. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать у Заказчика уплаты штрафа (пени) за каждый день просрочки в размере ставки рефинансирования, установленной действующим законодательством на момент предъявления требования Исполнителем.

3.9. Уплата штрафов (пени) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

#### **4. Качество услуг и гарантийные обязательства**

4.1. Совокупность гарантийных обязательств Исполнителя и надлежащее выполнение Потребителем и Заказчиком обязательств по настоящему Договору, создают предпосылку для качественного оказания услуг и устойчивости полученного медицинского результата.

4.2. При активном участии Потребителя и Заказчика, Исполнитель гарантирует качество и безопасность предоставляемых услуг, то есть выполнение составляющих услугу действий по методиками и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

4.3. Исполнитель предоставляет медицинскую помощь надлежащего качества, что выражается в максимально возможном исключении для Потребителя негативных последствий течения заболеваний, затруднения стабилизации или увеличения риска прогрессирования имеющегося заболевания, риска возникновения нового патологического процесса.

4.4. Надлежащее качество услуг соответствует максимально возможной степени достижения запланированного медицинского результата, т.е. эффекту медицинского вмешательства, который при любом клиническом случае не является на сто процентов прогнозируемым и может выражаться в восстановлении, улучшении здоровья, в отсутствии каких-либо изменений, в ухудшении патологических процессов, что зависит от влияния

внешних и внутренних факторов на организм Потребителя, его зубочелюстную систему, а так же от диагноза, формы и степени тяжести течения заболевания и о которых Потребитель информирован в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.5. Не является недостатком качества неполучение запланированного медицинского результата по причине невыполнения Потребителем рекомендаций и назначений врача либо по причине наличия или выявления биологических особенностей организма, которые повлияли на медицинский результат.

4.6. Исправление полученного медицинского результата, устранение дискомфорта, неоднократное проведение корректирующих мероприятий в адаптационный период (период привыкания к новым условиям в полости рта), а так же проведение иных мероприятий, необходимость которых является обязательной в силу применяемой методики и технологии лечения, а так же конструктивных особенностей пломб, брекет-систем, ортодонтических и ортопедических конструкций и протезов, не является недостатком, в том числе существенным недостатком услуг.

4.7. Медицинские услуги являются ненадлежащего качества при условии нарушения стандартов их оказания, которые возникли по вине Исполнителя.

4.8. Отсутствие ожидаемого Потребителем и Заказчиком медицинского результата в условиях, когда работниками Исполнителя были предприняты необходимые профессиональные действия при соблюдении той степени заботливости и осмотрительности, которая от них требовалась по характеру обязательств и условиям Договора, не является основанием для признания услуги ненадлежащего качества.

4.9. Вред, причиненный жизни, здоровью, физической неприкосновенности и человеческой индивидуальности Потребителя в рамках настоящего Договора правомерен в случаях, когда он вызван медицинским вмешательством, направленным на улучшение состояния здоровья Потребителя.

4.10. На материальный (овеществленный) результат, полученный в ходе оказания услуг, устанавливаются гарантийные сроки, которые исчисляются с момента передачи Потребителю такого результата и в течении которых Исполнитель за свой счет устраняет недостатки оказанных услуг, произошедшие по вине Исполнителя.

4.11. Отсутствие положительного или ожидаемого медицинского результата, а также стойкого положительного эффекта в течении гарантийных сроков по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является недостатком качества услуг, если услуги были проведены в соответствии с медицинскими требованиями и технологиями.

4.12. Объем гарантий, перечень материальных (овеществленных) результатов, продолжительность гарантийных сроков на них, закреплены в «Положении о гарантиях» Исполнителя, которое находится в доступном для Потребителя и Заказчика месте и с которым Потребитель и Заказчик ознакомлены до заключения Договора.

## **5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и с условиями настоящего Договора.

5.2. Стороны несут ответственность за невыполнение или выполнение ненадлежащим образом своих обязательств по настоящему Договору при наличии своей вины.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное, непредвиденное или непредотвратимое обстоятельство (непреодолимая сила), а также по иным законным основаниям.

5.3. Стороны не несут ответственности за последствия, которые возникают помимо воли сторон, не могут быть предотвращены ими, но прямо и непосредственно влияют на

достигнутый медицинский результат, неблагоприятные последствия такой услуги расцениваются как непрогнозируемый исход (форс-мажорные обстоятельства).

5.6. Исполнитель освобождается от ответственности за оказание услуг ненадлежащего качества, а также наступление вреда, если не наступление запланированного медицинского результата вызвано нарушением Потребителем и/или Заказчиком п.п. 2.6.; 2.8 настоящего Договора либо форс-мажорными обстоятельствами.

5.7. Разрешение споров может носить претензионный характер. Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая письменную претензию, обязана ответить на нее не позднее 10 рабочих дней с момента ее получения.

5.8. Требования о ненадлежащем качестве услуг подлежат удовлетворению, если они заявлены Потребителем и/или Заказчиком в письменном виде и при условии, что объем, а также обоснованность требований подтверждены врачебной комиссией Исполнителя, либо удостоверены иным законным способом и не противоречат действующему законодательству, условиям Договора.

5.9. В случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных услуг, письменные претензии Потребителя и/или Заказчика рассматривает врачебная комиссия Исполнителя в течении 10 рабочих дней. Потребитель имеет право присутствовать на заседании врачебной комиссии, при этом Исполнитель уведомляет Потребителя о дате ее заседания. В случае отсутствия Потребителя, врачебная комиссия рассматривает претензию без его участия. Потребитель имеет право пригласить в качестве наблюдателя на заседание врачебной комиссии Заказчика.

5.10. Порядок рассмотрения требований Потребителя о недостатке качества/ненадлежащем качестве услуг включает в себя:

- предоставление Потребителем копии документа, удостоверяющего личность, а также документов, подтверждающих получение услуг в ООО «Орто Центр»
- письменное заявление Потребителя (законного представителя) на имя генерального директора с подробным описанием жалоб, недостатков, сроках и причинах их возникновения, пожеланий по их устранению и способе получения письменного ответа;
- предоставление (в обязательном порядке) документального подтверждения обоснованности требований, исправления выявленных недостатков своими силами или третьими лицами, если таковые имели место;
- присутствие (при необходимости) на заседаниях врачебной комиссии по рассмотрению претензии, участие в проведении консилиума, необходимых диагностических мероприятий;

5.11. Рассмотрение жалоб, заявлений и обращений Потребителя и/или Заказчика и ответов на них Исполнитель осуществляет в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации. При предъявлении требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ "О защите прав потребителей".

5.13. Письменные обращения, жалобы, предложения и т.п. Потребитель может направить Исполнителю одним из следующих способов:

- через сайт <https://iorthocenter.ru/clinic/iortho-v-lukovom/> ;
- по электронной почте [info.var@iorthocenter.ru](mailto:info.var@iorthocenter.ru) ;
- через Почту России: 107045, г. Москва, переулок Луков, д.10, эт/пом/ком 1/Х/1-11;



- лично или курьерской доставкой по адресу: 107045, г. Москва, переулок Луков, д.10, эт/пом/ком 1/Х/1-11, с 9:00 до 21:00. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

## **6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств или до расторжения настоящего Договора.

6.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены по взаимному согласию Сторон путем подписания письменного соглашения.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, совершенному в письменной форме.

6.3. Прекращение и расторжение договора возможно по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, путем направления одной Стороной в адрес другой Стороны письменного уведомления за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Отказ Потребителя от получения медицинских услуг, после заключения настоящего Договора, является достаточным для расторжения Договора по инициативе Потребителя. При этом, Исполнитель информирует Потребителя и Заказчика о расторжении Договора по инициативе Потребителя, а Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

6.5. По требованию одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по решению суда при существенном нарушении Договора другой стороной, в иных случаях, предусмотренных ГК РФ, другими законами и Договором.

## **7. Дополнительные положения**

### **7.1. При заключении настоящего Договора Потребителю и Заказчику предоставлена в доступной форме информация:**

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- сведения о платных медицинских услугах, включая информацию о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг; о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях; клинические рекомендации, стандарты и порядки оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- об условиях оказания услуг, включая информацию о том, что медицинское вмешательство осуществляется на основании показаний для его проведения, а предварительным условием для проведения медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия Потребителем на медицинское вмешательство;

- другие сведения, относящиеся к предмету Договора, условиям оказания услуг, правам и обязанностям Сторон.

### **7.2. Потребитель и Заказчик извещены и дают согласие:**

- на возможное использование Исполнителем обезличенных данных Потребителя, полученных при обследовании и лечении, в том числе – рентгеновских снимков, слайдов, фотографий, моделей и т.д., в целях повышения качества обследования и лечения, для тиражирования, изучения другими стоматологами для учебных, научных или иных целей;

- на проведение видеонаблюдения в помещениях Исполнителя (за исключением туалетных

комнат), которое проводится в целях улучшения качества обслуживания, обеспечения безопасности посетителей и сотрудников медицинской организации;

- в целях обеспечения ведения персонифицированного учета при оказании медицинских услуг и в соответствии с требованиями ст.9 ФЗ № 152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных», Потребитель и Заказчик дают свое согласие осуществлять необходимые действия с его персональными данными, предусмотренные законом;

- подписи Потребителя и Заказчика в настоящем Договоре являются письменным согласием каждого на добровольное получение рекламной и иной информации, в том числе о скидках, проводимых акциях, прочей информации о работе Исполнителя по предоставленным Потребителем и Заказчиком контактными данными.

### **7.3. Стороны договорились:**

7.3.1. Срок оказания услуг, стоимость услуги или ее части (этапа) отражены в плане лечения, при этом: диагноз, установленный в результате обследования, является предварительным; план лечения, составленный на основании диагноза – рекомендуемым; прогноз – предполагаемым. Предварительный диагноз, рекомендуемый план лечения, предполагаемый прогноз являются отражением состояния здоровья Потребителя в момент обращения за медицинской помощью. Данная информация предоставляется Потребителю и Заказчику до начала лечебных мероприятий.

7.3.2. Срок оказания услуг (этапов) и их стоимость, указанные в плане лечения, могут быть изменены Исполнителем в ходе оказания услуг по независящим от него причинам, с согласия Потребителя и Заказчика, о чем Потребитель и Заказчик извещаются дополнительно. Предусмотренное настоящим пунктом изменение срока оказания услуг является надлежащим.

7.3.3. С момента подписания настоящего Договора, все ранее действующие письменные и устные договоренности и соглашения Сторон теряют свою юридическую силу, ранее заключенные договоры - считаются расторгнутыми по соглашению Сторон.

7.3.4. Если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано судом недействительным или каким-либо иным образом лишенным законной силы, оставшаяся часть Договора сохранится в силе, а недействительное или недействующее положение заменяется законным положением по возможности более близким по целям или действию к первоначальному положению.

7.3.5. При заключении настоящего Договора, приложений, дополнительных соглашений к нему, Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписи Исполнителя с помощью средств механического копирования (факсимиле).

7.4. Договор составлен в трех экземплярах (по одному для каждой из Сторон), имеющих равную юридическую силу.

7.5. Лица, которым можно сообщать информацию о состоянии здоровья Потребителя и факте оказания медицинской помощи, а также сведения, полученные в ходе обследования и лечения:

---

## **8. Адреса и реквизиты сторон**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "Орто Центр"**

Юридический адрес: 107045, г. Москва, переулок Луков, д.10, эт/пом/ком 1/Х/1-11

Фактический адрес: 107045, г. Москва, переулок Луков, д.10, эт/пом/ком 1/Х/1-11

ОГРН: 1187746549715

ИНН 7726433663

КПП 770801001

р/с 40702810138000192803 В ПАО Сбербанк России, г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон: +7 963 634-12-69

Email: Info.var@iorthocenter.ru Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Стрыжакова К.Е./

м.п

**ЗАКАЗЧИК:**

ОГРН \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_

Юридический адрес \_\_\_\_\_

Фактический адрес \_\_\_\_\_

Адрес для корреспонденции: \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Наименование банка \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Корреспондентский счёт \_\_\_\_\_

Расчетный счёт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п.

**ПОТРЕБИТЕЛЬ:**

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО