

Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО «Международный ортодонтический центр»  
/ Е.А. Зайцева/



от « 28 » сентября 2017 г.

## Правила оказания медицинских (стоматологических) услуг ООО «Международный ортодонтический центр»

*Правила оказания медицинских услуг (далее «Правила») разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".*

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1.1. Предмет регулирования настоящих Правил

Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Исполнителем и Потребителем (далее, Пациент) в сфере предоставления платных стоматологических услуг, определяют условия и порядок их оказания.

#### 1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах

Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**Медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

**Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

**Платная стоматологическая услуга** - медицинские услуги по диагностике, лечению и профилактике стоматологических заболеваний, осуществление которых разрешено Исполнителю лицензией, а также иные услуги,

предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств пациента, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров;

**Иные услуги**, связанные с оказанием стоматологических услуг - сервисные услуги и другие услуги (работы) по оказанию медико-социальной помощи и прочие услуги;

**Исполнитель** - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги Потребителю (пациенту);

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**Пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

**Профилактика** - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;

**Диагностика** - комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий;

**Лечение** - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

**Качество медицинской помощи** - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Объем, срок и порядок оказания медицинских (стоматологических) услуг, определяются по соглашению сторон, на основании Договора, согласно

плану лечения. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Исполнитель не вправе отказать в оказании медицинских услуг Пациенту, за исключением случаев, когда Исполнитель не в силах оказать их и иных случаях, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании Договора возмездного оказания услуг (далее – «договор»), заключенного в письменной форме между Исполнителем и Потребителем (Пациентом) и/или его законным представителем.

2.4. Заключение Договора несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет возможно с согласия законных представителей несовершеннолетних (родителей, опекунов, приемных родителей). Такое согласие может быть получено как предварительно, так и путем последующего одобрения действий несовершеннолетнего.

2.5. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Пациенту перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.6. До заключения договора Пациент знакомится и подписывает Уведомление пациента о факторах, влияющих на качество и сроки оказания услуг.

2.7. При заключении Договора Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иные сведения, касающиеся оказания услуг, у администратора или иного работника Исполнителя непосредственно, или по телефонам: **+7(495)136-9911**. Адрес сайта Исполнителя: [www.iorthocenter.ru](http://www.iorthocenter.ru);

2.8. Медицинские услуги оказываются сотрудниками Исполнителя в помещении, на оборудовании, и материалами Исполнителя в соответствии с согласованным планом лечения и в порядке, утвержденном Исполнителем.

2.9. В случае необходимости (для повышения качества медицинской помощи, определения исхода лечения, сроков и прогноза) Пациент может быть направлен в другую медицинскую организацию для проведения специальных исследований, процедур, консультаций, получения заключений других специалистов.

2.10. Целесообразность и объем обследования определяет врач-специалист во время первой консультации или последующих посещениях Пациента, о чем информирует Пациента в доступной форме. Пациент должен предоставить имеющуюся на руках медицинскую документацию из других медицинских организаций, результаты проводимых ранее исследований.

2.11. Пациенту, пожелавшему получить стоматологическую помощь, оформляется амбулаторная карта стоматологического больного, являющаяся собственностью Исполнителя.

2.12. При необходимости, на основании письменного заявления Пациента или его законного представителя, Исполнитель предоставляет Пациенту выписку из его медицинской карты или ксерокопию этой медицинской карты в течении 10 рабочих дней в порядке, установленном законодательными актами РФ.

2.13. Необходимым условием оказания услуг является письменное согласие Пациента с выбранным планом лечения и информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Такие согласия являются также подтверждением того, что Пациент достаточно и в доступной форме, информирован о стоимости услуг, сроках их оказания, условиях предоставления, о состоянии своего здоровья, о методах и предполагаемых медицинских результатах услуги, о целях и возможных негативных последствиях медицинского вмешательства, о характере и степени тяжести этих последствий, о существовании иных способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предлагаемого медицинского вмешательства. Начало получения услуг Пациентом является подтверждением его согласия на получение медицинского вмешательства на предложенных условиях.

2.14. Медицинское вмешательство без предварительного письменного информированного добровольного согласия Пациента и/или его законного представителя на медицинское вмешательство допускается только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.15. Информирование Пациента о предстоящем медицинском вмешательстве осуществляется медицинским работником (врачом) в следующем порядке: в оговоренное с Пациентом время (время записи на прием к врачу), врач проводит собеседование с Пациентом, а Пациент подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. С согласия Пациента, врач проводит осмотр Пациента и медицинскую диагностику Пациента, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты медицинского вмешательства, оценивает возможные последствия медицинского вмешательства, предполагаемый медицинский результат и степень достижения наиболее благоприятного медицинского результата из всех возможных, степень риска медицинского вмешательства и возможные осложнения, о чем информирует Пациента. По результатам осмотра и необходимой диагностики, врач составляет план лечения, определяя необходимый для выполнения набор услуг из числа отраженных в прейскуранте. Знакомит пациента с рекомендуемым планом лечения, с которым пациент соглашается либо отказывается от его выполнения. В случае отказа пациента от рекомендуемого плана лечения или его части, врач разъясняет последствия такого отказа для Пациента, при этом риски не достижения запланированного медицинского результата принимает на себя Пациент. В случае отказа Пациента от рекомендуемого плана лечения врач составляет и предлагает Пациенту на выбор альтернативные планы (варианты) лечения, выполнение/применение которых возможно для Пациента и на один из которых пациент дает свое согласие. После выбора Пациентом плана лечения, осуществляется выполнение врачом лечебно-

диагностических мероприятий по утвержденному плану при условии активного участия Пациента. Свидетельством согласия Пациента с планом лечения является его подпись под выбранным планом лечения.

2.16. Исполнитель (в лице врача), с согласия Пациента, вправе допустить, по медицинским показаниям (т.е. обоснованно), отступление от первоначального плана, объема и стоимости лечения. Объем и сроки дополнительных методов обследования, санации полости рта и иного медицинского вмешательства определяется и составляется врачом, в соответствии с современными технологиями лечения и диагностики. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменить план лечения с проведением дополнительных действий, то они выполняются с предварительного письменного согласия Пациента. Отказ Пациента от проведения дополнительных действий (лечебно-диагностических мероприятий), связанных с медицинскими показаниями, оформляется письменно, с разъяснением Пациенту последствий такого отказа.

2.17. Пациент имеет право на любом этапе отказаться от получения услуг, в том числе от выполнения плана лечения. Однако, в этом случае, ответственность за состояние здоровья Пациента и за не достижение запланированного медицинского результата Исполнитель не несет и суммы денежных средств, выплаченных за ранее оказанные медицинские услуги, не возвращает.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ ПАЦИЕНТАМ ООО «Международный ортодонтический центр»**

Прием первичных и повторных Пациентов в медицинской организации Исполнителя осуществляется по предварительной записи, за исключением особых случаев (острая боль, неотложная помощь), и в пределах возможностей Исполнителя.

#### **3.1. Запись на прием**

3.1.1. Время явки Пациента на прием оговаривается и согласовывается с Пациентом заранее по телефону, при личном посещении медицинской организации или по окончании каждого визита. Согласование даты и времени явки Пациента на прием может осуществляться в устной или письменной форме.

3.1.2. День и время приема Пациент выбирает из имеющихся свободных дат, по согласованию с администратором и/или врачом. Пациент является на прием к врачу в назначенное время.

3.1.3. Об опозданиях на прием к врачу, переносе визитов или отказе от визита, Пациент заранее предупреждает сотрудников Исполнителя (администратора, врача). В случае опоздания пациента, более чем на 10 минут:

- прием может быть отменен;

- объем планируемых услуг сокращен;
- планируемая услуга заменена на другую (при наличии показаний).

3.1.4. В случае непредвиденного отсутствия врача или других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом Пациента (при первой возможности) по контактному телефону (указанному Пациентом) или лично (во время визита Пациента).

3.1.5. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечебно-диагностические мероприятия не проводятся.

3.1.6. Прием Пациентов с острой болью ведется по мере высвобождения времени у соответствующего специалиста.

3.1.7. Первичный осмотр, консультация, лечение и иное медицинское вмешательство детей в возрасте до 15 лет осуществляется с согласия законного представителя (родители, усыновители, опекуны) и может проводиться в их присутствии.

3.1.8. Прием Пациентов и проведение им медицинского вмешательства (оказание услуг) подросткам с 14 до 18 лет осуществляется с согласия их родителей (законных представителей).

## **3.2. Прием пациента**

3.2.1. Прием Пациента осуществляется в стоматологическом кабинете, куда Пациент проходит в сопровождении сотрудника Исполнителя.

3.2.2. Нахождение в кабинете лиц, сопровождающих Пациента, допускается с согласия Пациента и разрешения лечащего врача, при условии выполнения всех его указаний и правил сан.эпид режима.

3.2.3. Во время первичного осмотра и консультации, врач проводит диагностическое обследование, устанавливает диагноз, определяет объем, этапы и методы лечения, предполагаемый прогноз лечения и его приблизительную стоимость, о чем информирует Пациента.

3.2.4. Виды диагностического обследования рекомендуются Пациенту индивидуально, исходя из объективного состояния здоровья Пациента на момент оказания услуги. Отказ Пациента от проведения части или комплекса необходимого обследования, ведет к погрешности диагностики, снижению качества лечения, ухудшению прогноза, в этом случае, риск не достижения положительного медицинского результата лежит на Пациенте.

3.2.5. В ходе первичной консультации и предварительного осмотра Пациента: Диагноз, установленный в результате обследования, является предварительным; План лечения, составленный на основании предварительного диагноза – рекомендованным; Прогноз лечения – предполагаемым. Предварительный диагноз, рекомендованный план лечения, предполагаемый прогноз являются отражением состояния здоровья Пациента на момент оказания услуги и фиксируются в медицинской документации Пациента.

3.2.6. В случае отказа Пациента от выполнения рекомендованного плана лечения, врач, по просьбе Пациента, предлагает альтернативные варианты лечения и разъясняет их последствия. Дальнейшие лечебно-диагностические

мероприятия осуществляются по согласованному сторонами плану лечения, заверенному подписью Пациента и хранящемуся в его медицинской документации.

3.2.7. Исполнитель оказывает стоматологические услуги Пациенту при активном его участии, при этом существуют зависящие от Пациента обстоятельства, которые влияют на медицинский результат услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания и длительность полезного действия услуг. Для достижения запланированного медицинского результата и соблюдения условий Договора, пациенту необходимо соблюдать следующие правила:

1) Записаться на прием к врачу - забронировать время визита.  
2) Явиться на прием в назначенный срок. Предупредить сотрудника Исполнителя по телефону или лично о невозможности визита (если таковое случится).

3) Строго выполнять рекомендации и предписания врача, соблюдать сроки контрольных и профилактических осмотров, лечебных мероприятий.

4) Для безопасности и эффективности стоматологического лечения, предоставлять достоверные данные о себе в ходе оформления медицинской документации.

5) Сообщать врачу достоверные сведения о перенесенных или имеющихся заболеваниях, которые могут оказать влияние на результаты и ход лечения, а также о непереносимости лекарственных средств.

6) Немедленно извещать врача об осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также, при каждом посещении лечащего врача, сообщать о приеме новых медикаментов.

7) Проходить профилактический осмотр 1 раз в 6 месяцев после проведенного лечения, если иной срок не установлен врачом.

8) Выполнять указания медицинского персонала во время оказания услуги, соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя.

3.2.8. Во избежание осложнений и непредвиденных реакций организма на медицинское вмешательство, Пациенту может быть отказано в проведении лечебно-диагностических мероприятий во время его визита, в случаях:

- нахождение Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- при наличии у Пациента медицинских противопоказаний, в том числе острых воспалительных или инфекционных заболеваний, обострения хронических заболеваний;
- в иных случаях, установленных законодательством РФ и медицинскими стандартами.

#### **4. КАЧЕСТВО УСЛУГ И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

4.1. Совокупность гарантийных обязательств Исполнителя и надлежащее выполнение Пациентом своих обязательств, создают предпосылку для качественного оказания услуг и устойчивости полученного медицинского результата.

4.2. При активном участии Пациента, Исполнитель гарантирует качество и безопасность предоставляемых услуг, то есть выполнение составляющих услугу действий по методиками и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

4.3. Исполнитель оказывает медицинскую помощь надлежащего качества, что выражается в максимально возможном исключении негативных последствий течения заболевания, затруднения стабилизации или увеличения риска прогрессирования имеющегося заболевания, риска возникновения нового патологического процесса.

4.4. Надлежащее качество услуг соответствует максимально возможной степени достижения запланированного медицинского результата, т.е. эффекту медицинского вмешательства, который при любом клиническом случае не является на сто процентов прогнозируемым и может выражаться в восстановлении, улучшении здоровья, в отсутствии каких-либо изменений, в ухудшении патологических процессов, что зависит от влияния внешних и внутренних факторов на организм Пациента, его зубочелюстную систему, а так же от диагноза, формы и степени тяжести течения заболевания и о которых Пациента информирует врач на медицинском приеме.

4.5. Не является недостатком качества неполучение запланированного медицинского результата по причине невыполнения Пациентом рекомендаций и назначений врача либо по причине наличия или выявления биологических особенностей организма, которые повлияли на медицинский результат.

4.6. Исправление полученного медицинского результата, устранение дискомфорта, неоднократное проведение корректирующих мероприятий в адаптационный период (период привыкания к новым условиям в полости рта), а так же проведение иных мероприятий, необходимость которых является обязательной в силу применяемой методики и технологии лечения, а так же конструктивных особенностей пломб, брекет-систем, ортодонтических и ортопедических конструкций и протезов, не является недостатком, а так же существенным недостатком услуг.

4.7. Медицинские услуги являются ненадлежащего качества при условии нарушения стандартов их оказания либо иных обязательных требований, которые возникли по вине Исполнителя.

4.8. Отсутствие ожидаемого Пациентом медицинского результата в условиях, когда работниками Исполнителя были предприняты необходимые профессиональные действия при соблюдении той степени заботливости и осмотрительности, которая от них требовалась не является основанием для признания услуги ненадлежащего качества.

4.9. Вред, причиненный жизни, здоровью, физической неприкосновенности и человеческой индивидуальности Пациента в рамках заключенного Договора правомерен в случаях, когда он вызван медицинским вмешательством, направленным на улучшение состояния здоровья Пациента.

4.10. На материальный (овеществленный) результат, полученный в ходе оказания услуг, устанавливаются гарантийные сроки, которые



исчисляются с момента передачи Пациенту такого результата и в течении которых Исполнитель за свой счет устраняет недостатки оказанных услуг, произошедшие по вине Исполнителя.

4.11. Отсутствие положительного или ожидаемого медицинского результата, а также стойкого положительного эффекта в течении гарантийных сроков по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является недостатком качества услуг, если услуги были проведены в соответствии с медицинскими требованиями и технологиями.

4.12. Объем гарантий, перечень материальных (овеществленных) результатов, продолжительность гарантийных сроков на них, закреплены в «Положении о гарантиях» Исполнителя, которое находится в доступном для Потребителя месте и с которым Потребитель ознакомлен до заключения Договора.

## **5. ПОРЯДОК И СРОКИ УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ КАЧЕСТВА УСЛУГ**

5.1. Действия пациента и исполнителя услуг по устранению недостатков качества услуг регулируются условиями заключенного договора, настоящими Правилами, Положением о гарантиях и соответствующими законодательными актами.

5.2. Требования Пациента, связанные с недостатком качества оказанной услуги, могут быть предъявлены пациентом:

- в ходе оказания услуги;
- в момент принятия пациентом достигнутого медицинского результата;
- в течение гарантийного срока;
- по истечении установленного гарантийных срока, но в пределах срока службы;

5.3. Требования о ненадлежащем качестве услуг подлежат удовлетворению, если они заявлены Пациентом в письменной форме и при условии, что объем, а также обоснованность требований подтверждены врачебной комиссией исполнителя, либо удостоверены иным законным способом и не противоречат действующему законодательству, условиям Договора и настоящим Правилам, а так же Положению о гарантиях Исполнителя.

5.4. Порядок рассмотрения требований пациента о недостатке качества услуг включает в себя:

- письменное заявление пациента (законного представителя) на имя генерального директора с подробным описанием жалоб, недостатков, сроках и причинах их возникновения, пожеланий по их устранению и способе получения письменного ответа;

- предоставление пациентом копии документа, удостоверяющего личность, а так же документов, подтверждающих получение услуг в ООО «Международный ортодонтический центр»

- предоставление (в обязательном порядке) документального подтверждения обоснованности требований, исправления выявленных недостатков своими силами или третьими лицами, если таковые имели место;

- присутствие (при необходимости) на заседаниях врачебной комиссии по рассмотрению заявления/жалобы/претензии пациента, участие в проведении консилиума, необходимых диагностических мероприятиях;

Срок рассмотрения письменных требований потребителя составляет 10 рабочих дней.

## 6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Оплата медицинских услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или в безналичном порядке (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя) в день оказания медицинских услуг или в срок, согласованный Сторонами в плане лечения или дополнительном соглашении к Договору.

6.2. Допускаются иные варианты оплаты стоматологических услуг (через страховую компанию по безналичному расчёту, или через организацию, в которой работает Пациент и проч.) Такие варианты заранее оговариваются, и оформляются в виде Дополнительного соглашения к Договору и осуществляются после заключения договора между Исполнителем и организацией, оплачивающей стоматологическое лечение (Заказчиком).

6.3. Первичный осмотр, обследование и/или консультация оплачиваются Пациентом после оказания услуг, согласно прейскуранту.

6.4. Общая стоимость лечебно-диагностических мероприятий (услуг) определяется согласно предварительному плану лечения, составленному врачом и согласованным с Пациентом. Согласованный план лечения (о чем свидетельствует подпись Пациента), содержащий объем, этапы, сроки и стоимость лечения - является выполняемым планом лечения, а отраженная в нем стоимость - предварительной сметой.

6.5. Пациент оплачивает **терапевтическое лечение** после каждого приема. Оплата осуществляется за проделанные в данное посещение манипуляции, согласно прейскуранту.

6.6. Оплата **ортопедического лечения** (зубного протезирования) производится двумя частями: 50% от общей суммы после снятия слепков (отгисков), вторая половина - в день установки (временная или постоянная фиксация) ортопедической конструкции в полость рта Пациента. Оплата может носить индивидуальный характер, где стоимость, срок, этапность и порядок оплаты регулируются условиями Дополнительного соглашения к Договору.

6.7. Порядок оплаты **ортодонтического лечения** определяется индивидуально (исходя из сложности и длительности лечения), согласно плану ортодонтического лечения.

6.8. Оплата **Хирургического лечения** производится до начала или после оказания каждой услуги в день приема Пациента, если иное не указано в Дополнительном соглашении или медицинской документации Пациента. При записи Пациента на **операцию по установке дентальных имплантатов** взимается **аванс**. Стоимость аванса в полном объеме учитывается при расчете стоимости операции. В случае, если пациент отказывается от операции менее чем за 24 часа или не является на операцию без предупреждения, аванс

аннулируется и, при последующем лечении, не учитывается. Поэтапная оплата услуг может быть согласована дополнительным соглашением к договору.

6.9. Цены и структура прейскуранта могут корректироваться и не привязаны к дате подписания договора. В случае длительного перерыва в лечении (например, при дентальной имплантации), об изменении цен Пациент осведомляется перед очередным приемом у врача. В случае внесения предоплаты (аванса), цены на авансированные услуги остаются фиксированными (неизменными) на весь период лечения.

## **7. ПОРЯДОК ОЗНАКОМЛЕНИЯ И ВЫДАЧИ ПАЦИЕНТУ КОПИЙ МЕДИЦИНСКОЙ КАРТЫ, ВЫПИСОК, ЗАКЛЮЧЕНИЙ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ**

*На основании Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации» ст. 4 «Основные принципы охраны здоровья», ст.13 «Соблюдение врачебной тайны» ст.22 «Информация о состоянии здоровья» ст.54 «Права несовершеннолетних в сфере охраны здоровья», Письма МЗСР РФ N 734/МЗ-14от 4 апреля 2005 г. «О порядке хранения амбулаторной карты», Приказ Минздравсоцразвития РФ от 22.11.2004 № 255 «О Порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг», Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (с изменениями и дополнениями)*

7.1. «Медицинская карта 043/у» является медицинским документом медицинской организации и содержит информацию, которая составляет врачебную тайну (ст. 4 «Основные принципы охраны здоровья», ст.13 «Соблюдение врачебной тайны» Федерального закона российской Федерации от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации»).

7.2. «Медицинская карта 043/у» предоставляется для ознакомления лично пациенту или его законному представителю (при наличии установленных законом документов, подтверждающих его законное представительство) и может предоставляться без согласия гражданина только по основаниям, предусмотренным законодательств РФ, третьим лицам в установленном законодательством порядке (ст. 13 «Соблюдение врачебной тайны»).

7.3. Пациент лично, либо его законный представитель (ст.54 «Права несовершеннолетних в сфере охраны здоровья») имеют право, на основании устного требования, через лечащего врача знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента. При этом, лечащий врач обязан дать исчерпывающие объяснения в отношении информации, содержащейся в медицинской карте.

7.4. Выдача копий страниц медицинской карты, выписки из медицинской карты, эпикриза, копий иной медицинской документации, осуществляется на основании письменного заявления пациента или его законного представителя, с предоставлением документов, удостоверяющих личность и документов, подтверждающих представительство законных представителей.

7.5. Пациент имеет право обратиться с письменным заявлением на имя главного врача/генерального директора ООО «Международный

ортодонтический» для предоставления в течение 10 рабочих дней копии медицинской документации или выписки из амбулаторной карты для обследования и лечения по имеющемуся заболеванию в другой медицинской организации.

7.6. Выдача справок и медицинских заключений осуществляется согласно «Порядку выдачи справок и медицинских заключений», утвержденному генеральным директором ООО «Международный ортодонтический центр» и находящемуся в доступном для ознакомления месте («Уголок потребителя»)

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности Исполнителя осуществляется в форме государственного, ведомственного и внутреннего контроля.

8.2. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется Врачебной комиссией Исполнителя, имеющей в своем составе ответственное лицо, созданной и осуществляющей свою деятельность согласно законодательству РФ.